

# A SZILÁGYI PARTY-SERVICE KFT.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Hatályos: 2021.10.15.**

### Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

A SZILÁGYI PARTY-SERVICE Kft. mint Adatkezelő, több célból kezel személyes adatokat és mindezt az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi (különösen az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR) kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

A SZILÁGYI PARTY-SERVICE Kft. fontosnak tartja azt is, hogy kötelezettségeinek megfelelően bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

### Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait a SZILÁGYI PARTY-SERVICE Kft. kezeli, a kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	5711 Gyula, Pöltenberg Ernő utca 14.	Webcím:	<a href="https://szilagyivendeghaz.hu/">https://szilagyivendeghaz.hu/</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:szilagyi_party@t-online.hu">szilagyi_party@t-online.hu</a>	Telefonszám:	+36 20 587 6380

### Sütik (cookie) kezelése:

A SZILÁGYI PARTY-SERVICE Kft. weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése céljából. A sütikről szóló részletes tájékoztató külön jelenik meg a honlagra lépéskor.

### Sütik, azaz a Cookie-ról:

Amikor egy látogató a meglátogatja az oldalunkat, akkor egy apró file, ú.n. süti, vagy cookie kerül a számítógépére. A süti, vagy a cookie elnevezés ugyanazt a kis állományt jelenti, amit továbbiakban süti-nek nevezünk.

### A süti céljai:

- Megkönnyíti az oldalunk használatát. Rögzíti a látogatónk böngésző beállításait, használati szokásait.
- Információt gyűjtenek például arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, az oldalunkon melyik lapokat látogatják a leggyakrabban

### A működéshez szigorúan szükséges (elengedhetetlen) cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára.

Az Adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

### A felhasználói élmény javítását szolgáló (beállítások) cookie-k:

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldal használatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. A cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatok a weboldal teljesítményének javítására kerülnek felhasználásra.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

### A statisztikai célú cookie-k:

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

#### A marketing célú cookie-k:

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetések tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közlétező- és harmadik fél hirdetői számára.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

Erről pedig bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6r%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

A honlap böngészése során technikai információk is rögzítésre kerülnek (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP-címét, az oldallátogatás időpontját, a meglátogatott oldal(ak) URL-címét), amelyek személyes azonosításra nem használhatók, de statisztikai célokat szolgálnak.

#### Kinek az adatait kezeljük?

Az **ADATKEZELŐ** megjelölt <https://szilagyivendeghaz.hu/> honlapra látogató személyek adatait kezeli.

#### Az adatkezelések alapadatai:

##### 1. Az Adatkezelő honlapjának adatkezelése - Elengedhetetlen sütik

<b>Célja:</b>	A honlap alapvető működésének biztosítása.	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
<b>Jellege:</b>	Automatizált	
<b>Kezelt adatok:</b>	CookieConsent cookie által kezelt adatok, a cookie tájékoztató felugró ablakban részletezve.	
<b>Időtartama:</b>	1 év	
<b>Érintettek köre:</b>	A honlapra látogató természetes személyek	
<b>Adatok forrása:</b>	A honlapra látogató személyek	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	<b>Adatai:</b>	<b>Tevékenység:</b>
	EV2 Internet Kft. 1149 Budapest, Róna u. 120. info@ev2.hu	Tárhelyüzemeltető
	Németh Antal E.V. 5700 Gyula, Ruilkowski u. 14. +36 70 332 2767 hello@ugyfelut.hu toni@efleton.com	Honlapfejlesztő

<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-
-------------------------------------	-------	---

## 2. Az Adatkezelő honlapjának adatkezelése - Beállítások sütik

<b>Célja:</b>	A honlap felhasználó általi beállításainak kezelése.	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
<b>Jellege:</b>	Automatizált	
<b>Kezelt adatok:</b>	CookieConsentBulkSetting-# cookie által kezelt adatok, a cookie tájékoztató felugró ablakban részletezve.	
<b>Időtartama:</b>	Munkamenet végéig	
<b>Érintettek köre:</b>	A honlapra látogató természetes személyek	
<b>Adatok forrása:</b>	A honlapra látogató személyek	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	<b>Adatai:</b>	<b>Tevékenység:</b>
	EV2 Internet Kft. 1149 Budapest, Róna u. 120. info@ev2.hu	Tárhelyüzemeltető
	Németh Antal E.V. 5700 Gyula, Ruilkowski u. 14. +36 70 332 2767 hello@ugyfelut.hu toni@efleton.com	Honlapfejlesztő
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-

## 3. Az Adatkezelő honlapjának adatkezelése - Marketing sütik

<b>Célja:</b>	A látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követése. Reklámok megjelenítése	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
<b>Jellege:</b>	Automatizált	
<b>Kezelt adatok:</b>	UID cookie kezelt adatok, a cookie tájékoztató felugró ablakban részletezve.	
<b>Időtartama:</b>	1 év	
<b>Érintettek köre:</b>	A honlapra látogató természetes személyek	
<b>Adatok forrása:</b>	A honlapra látogató személyek	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	<b>Adatai:</b>	<b>Tevékenység:</b>
	EV2 Internet Kft. 1149 Budapest, Róna u. 120. info@ev2.hu	Tárhelyüzemeltető
	Németh Antal E.V. 5700 Gyula, Ruilkowski u. 14. +36 70 332 2767 hello@ugyfelut.hu toni@efleton.com	Honlapfejlesztő
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-

## 4. Az Adatkezelő honlapjának adatkezelése - Besorolatlan sütik

<b>Célja:</b>	A besorolással nem rendelkező sütik olyan sütik, amelyek még besorolás alatt állnak, az egyéni sütik szolgáltatóival együtt.	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
<b>Jellege:</b>	Automatizált	
<b>Kezelt adatok:</b>	ab_visit	metric
	cookie-k által kezelt adatok, a cookie tájékoztató felugró ablakban részletezve.	

<b>Időtartama:</b>	7 nap	Munkamenet végéig
<b>Érintettek köre:</b>	A honlapra látogató természetes személyek	
<b>Adatok forrása:</b>	A honlapra látogató személyek	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	<b>Adatai:</b>	<b>Tevékenység:</b>
	EV2 Internet Kft. 1149 Budapest, Róna u. 120. info@ev2.hu	Tárhelyüzemeltető
	Németh Antal E.V. 5700 Gyula, Ruilkowski u. 14. +36 70 332 2767 hello@ugyfelut.hu toni@efleton.com	Honlapfejlesztő
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-

## 5. Szállásfoglalás- és megrendelés

<b>Célja:</b>	A szállásfoglalás- és megrendeléshez kapcsolódó adatok rögzítése és a megrendelés beazonosítása, valamint a megrendeléshez kötődő jogok gyakorlása és kötelezettségek szerződés szerű teljesítése, továbbá a szerződésből eredő elállási jog gyakorlása során a vételár a vásárló részére történő átutalása.	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
<b>Jellege:</b>	Automatizált és manuális	
<b>Kezelt adatok:</b>	név, e-mail cím, telefonszám, érkezés napja, távozás napja, választott apartman, felnőttek száma, félpanziós ellátás igénylése, fizetése módja, a fizetés kapcsán a bankszámla száma és a számlavezető pénzügyi intézmény neve,	
<b>Időtartama:</b>	A bizonylatok megőrzési ideje 8 év 2000. C. törvény 169.§(1)-ben előírt számviteli kötelezettség alapján	
<b>Érintettek köre:</b>	A szállás-szolgáltatást megrendelő személyek	
<b>Adatok forrása:</b>	Érintett	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	<b>Adatai:</b>	<b>Tevékenység:</b>
	EV2 Internet Kft. 1149 Budapest, Róna u. 120. info@ev2.hu	Tárhelyüzemeltető
	Németh Antal E.V. 5700 Gyula, Ruilkowski u. 14. +36 70 332 2767 hello@ugyfelut.hu toni@efleton.com	Honlapfejlesztő
	SalesAutopilot Kft. 1016 Budapest, Zsolt utca 6/C. IV. em. 4. +36 1 490 0172 info@salesautopilot.hu	A honlapon leadott foglalásokkal kapcsolatos adatok továbbítása az Adatkezelőnek
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-

## 6. Számlázás

<b>Célja:</b>	Számviteli kötelezettség teljesítése
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
<b>Jellege:</b>	Automatizált és manuális

<b>Kezelt adatok:</b>	Név, Számlázási cím,	
<b>Időtartama:</b>	A számlakiállítás követő 8 év 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. § (1) bek.	
<b>Érintettek köre:</b>	Számlakiadással érintett ügyfelek	
<b>Adatok forrása:</b>	Partner	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	<b>Adatai:</b>	<b>Tevékenység:</b>
	KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. info@szamlazz.hu	Számlázó program működtetése
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. +36 (1) 428-5100 nav_kozpont@nav.gov.hu http://nav.gov.hu	Adóügyi tevékenység

## 7. VIZA rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

<b>Célja:</b>	Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. számára	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
<b>Jellege:</b>	Automatizált és manuális	
<b>Kezelt adatok:</b>	családi és utónév; születési családi és utónév; születési hely és idő; nem; állampolgárság, anyja születési családi és utóneve; a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai, a szálláshely-szolgáltatás címe; a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja	
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:</b>	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett által kérelmezett szálláshely-szolgáltatást. Az okmány(ok) bemutatásának hiányában az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.	
<b>Időtartama:</b>	Nincs megőrzési idő csak adattovábbítás	
<b>Érintettek köre:</b>	Vendégek	
<b>Adatok forrása:</b>	Vendégek	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	<b>Adatai:</b>	<b>Tevékenység:</b>
	NTAK Vendégem alkalmazás Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.; levélcím: 1525 Budapest, Pf.: 97. +36 1 488 8700; info@mtu.gov.hu Adatvédelmi tisztviselő: Papp Levente, privacy@mtu.gov.hu	Kijelölt tárhelyszolgáltató és az NTAK felületen megadott adatok beolvasása
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-

## 8. Érintetti kérelmek, panaszok nyilvántartása

<b>Célja:</b>	Nyilvántartás az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszokról, kérelmekről az érintettek való kapcsolattartás
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
<b>Jellege:</b>	Automatizált és manuális
<b>Kezelt adatok:</b>	Azonosító adat, kapcsolattartói adat
<b>Időtartama:</b>	5 év vagy a jogvita lezárásáig
<b>Érintettek köre:</b>	Érintett, panaszos

<b>Adatok forrása:</b>	Érintett, panaszos	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-

## 9. Értesítés adatvédelmi incidensről

<b>Célja:</b>	Az adatvédelmi incidens megtörténtéről való tájékoztatás, kapcsolattartás	
<b>Jogalapja:</b>	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
<b>Jellege:</b>	Automatizált és manuális	
<b>Kezelt adatok:</b>	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
<b>Időtartama:</b>	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
<b>Érintettek köre:</b>	Érintett személyek	
<b>Adatok forrása:</b>	Érintett személyek	
<b>Adatfeldolgozó(k):</b>	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
<b>Adattovábbítás címzettje(i):</b>	Nincs	-

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.

Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

**Milyen elveket tartunk fontosnak az adataid kezelése során?**

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságáért az ön által történt megadás után az Adatkezelő felel. Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

**Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?**

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogukat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatóak.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás túlzó, vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel a túlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését, változtatását. Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő.

Az Érintett személyes adatai abban az esetben is törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Érintett kérelmére Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését:

- amennyiben az Érintett vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalpból kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatóságához való joga)

## **Az Érintett jogorvoslati lehetőségei**

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)